




POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo à SOLE.

1. A Domani possui a responsabilidade pela proteção de dados e a transparência com os clientes e usuários, sendo nossa função garantir o respeito à sua privacidade. Este documento é feito para elucidar as dúvidas sobre esta política e possibilitar o exercício dos direitos dos titulares previstos em lei.
2. A SOLE é a plataforma da Domani, por meio da qual é disponibilizado o acesso a serviços, permitindo maior interação com seus clientes. Para entrar em contato com o responsável, entre em contato conosco pelo e-mail sole@domaniconsultoria.com.

Coleta de dados pessoais

3. Para os fins dessa Política Geral de Privacidade, consideram-se “dados pessoais” todas as informações que podem identificar direta ou indiretamente uma pessoa natural.
 - 3.1. Quando você consulta ou adquire nossos serviços, bem como quando se cadastra em nossa plataforma, você nos fornece dados pessoais, tais como nome, endereço, e-mail, número de telefone, dados dos seus documentos de identificação, data de nascimento e número de telefone (número de WhatsApp).
 - 3.2. Dados como “data do cadastro” e “endereço” serão coletados de forma automática pelo sistema. A data do cadastro será de acordo com a data



do computador e o sistema irá completar todos os campos de endereço de acordo com o CEP digitado no sistema.

- 3.3. Podemos obter diferentes tipos de dados pessoais a depender da sua relação conosco.

Finalidades de uso dos dados pessoais coletados

4. A Domani realiza o tratamento de dados pessoais para propósitos legítimos e específicos, informando o titular dos dados pessoais sobre essas finalidades de forma explícita, objetiva e transparente.
- 4.1. Ao saber mais sobre você, nosso objetivo é sempre poder oferecer o melhor serviço, incluindo informações que façam sentido para você. Essa é a forma encontrada pela Domani de se adaptar a cada cliente. Estamos comprometidos em preservar a privacidade e a segurança dos dados por nós coletados, respeitando sempre os mais elevados princípios éticos e legais.
- 4.2. A coleta de dados é realizada com os seguintes objetivos:
- a) Garantir a eficácia na prestação dos nossos serviços;
 - b) Adequar a aparência e o conteúdo da plataforma às preferências do Titular, a fim de proporcionar-lhe acesso mais rápido, agradável, personalizado e eficaz;
 - c) Autenticar acesso ao cadastro na plataforma;

- d) Buscar segurança adequada aos serviços oferecidos e meios de identificação no caso de usos impróprios ou ilícitos;
- e) Resolver dúvidas, problemas e formular notificações relacionadas ao uso das nossas Aplicações de Internet;
- f) Manter os Titulares informados sobre os serviços, alterações nos Termos de Uso ou na Política de Privacidade e de Proteção de Dados, atualizações ou melhorias na plataforma, bem como sobre o status de suas contas e operações;
- g) Estabelecer um canal de comunicação por e-mail;
- h) Divulgar ações promocionais da SOLE ou outras iniciativas de publicidade da Domani, sempre disponibilizando meios para o Titular cancelar o recebimento de e-mails, mensagens, notificações e ligações promocionais (opt out);
- i) Determinar a eficácia da nossa publicidade;
- j) Adotar medidas para garantir a adimplência, proteger nosso crédito, bem como prevenir fraudes;
- k) Avaliar a qualidade do atendimento de nossos membros;
- l) Realizar cancelamento de compras ou estorno de valores, observado o disposto na legislação vigente;
- m) Cumprir com obrigações legais e regulatórias, e com os contratos firmados com os Titulares;
- n) Exercer regularmente direitos da SOLE.



Dados Pessoais Coletados

5. Para atender às finalidades previstas na Cláusula acima, podemos coletar seus dados pessoais em nossa plataforma a partir de informações:

a) Que você nos fornece, espontaneamente, ao utilizar nossos serviços, preencher cadastros e formulários de contato ou ao responder perguntas de nossos membros, bem como ao participar de pesquisas de opinião.

Também para atender às finalidades previstas na Cláusula acima, as atuações da nossa plataforma permitem coletar seus dados pessoais a partir de informações:

a) Que você mesmo nos fornece, espontaneamente, mediante a criação de cadastro ou a inserção de referências a seu respeito em qualquer contexto nas nossas Aplicações de Internet;

b) Sobre a forma como você navega e sobre os registros de acesso e de interações em geral nas nossas Aplicações de Internet, incluindo informações:

(I) Passíveis de identificar todo e qualquer uso e interação no contexto das nossas Aplicações de Internet, incluindo os seus hábitos de compra e preferências em geral, os serviços que você visualizou ou pesquisou, a duração das suas visitas e outras informações de interação com as páginas, como o uso da barra de rolagem, cliques, abas e locais por onde você navegou com o mouse;

(II) Referentes ao momento de cada ação sua nas nossas Aplicações de Internet (data e hora);

5.1. Não coletamos, armazenamos ou de outra forma tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para a prestação dos nossos serviços. Em função disso, pedimos que você se abstenha de compartilhar dados pessoais sensíveis conosco, como por exemplo, aqueles relativos à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou vida sexual, bem como dado genético.

Crianças e adolescentes

6. A Plataforma não se destina a menores de 18 anos. Estão disponíveis mais detalhes acerca desta matéria nos nossos Termos e Condições de Uso.

6.1. Não coletamos deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se o Usuário for menor de 18 anos, não deverá utilizar a Plataforma SOLE e nem nos fornecer quaisquer dados pessoais.

6.2 . Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão. Para tal, poderá ser necessário eliminar a conta relativa a essa criança ou adolescente.

Como a SOLE armazena e de outras formas trata e protege esses dados pessoais?

7. A Domani mantém em ambiente controlado e de segurança os dados pessoais coletados de Titulares, visando a atender finalidades específicas, conforme exposto na Cláusula 4. Tais dados são excluídos tão logo atingida a finalidade de seu uso pela SOLE. Nas hipóteses autorizadas pela legislação, a Domani poderá manter armazenados e de outras formas tratar os dados pessoais em seu domínio.
 - 7.1. Os dados pessoais coletados são mantidos em sigilo, com controle estrito de acesso, mediante mecanismos de autenticação.
 - 7.2. A Domani adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para manter em segurança todos os dados armazenados em seu inventário. Especificamente com relação aos dados coletados através da plataforma, eles são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem, processamento, backup e criptografia, de acordo com a sua respectiva criticidade.
 - 7.3. O Titular deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso da Domani se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica.

Dados Relativos a Operações Financeiras

8. Os dados referentes a transações financeiras são objeto de mecanismos adicionais de segurança visando a sua autenticidade, confidencialidade e integridade. Recursos técnicos como certificação digital e criptografia são utilizados neste sentido. As informações que trafegam através do nosso

processo de compra-e-venda online são protegidas por HTTPS (usualmente, um cadeado fechado no navegador indica que a conexão é segura).

- 8.1. O processo de Identificação (Login e Senha) é obrigatório em todo processo de compra online.
- 8.2. Os números do cartão de pagamento (crédito ou débito) informados pelo Titular são utilizados exclusivamente para fins de autorização das transações de compra e/ou pagamento, sendo criptografados e mascarados de acordo com as melhores práticas de mercado.

Compartilhamento De Dados Pessoais

9. A Domani poderá compartilhar dados com terceiros mediante ordem judicial ou solicitação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD), do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa, ou, ainda, se assim for necessário para cumprir qualquer outra lei ou regulamentação governamental.
 - 9.1. A Domani realiza o compartilhamento de dados específicos da prestação de serviço firmada por meio contratual para a Brasil Júnior, Confederação Brasileira de Empresas Juniores, tais como: nome, CPF, endereço, nacionalidade, detalhes da prestação de serviço fechada e valor do projeto.
 - 9.1.1. Tais dados poderão ser coletados por meio da plataforma SOLE ou através de contato direto com o cliente.



Direitos Dos Titulares De Dados Pessoais

10. Na forma e nos limites da legislação aplicável, na qualidade de titular de dados pessoais, você poderá entrar em contato conosco para exercer determinados direitos, de modo a requerer:
- a) a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
 - b) o acesso aos seus dados;
 - c) a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
 - e) a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;
 - f) a eliminação dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável;
 - g) a revogação do seu consentimento, quando você tiver nos fornecido, resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento ou a existência de outra base legal que autorize; e
 - h) oposição a qualquer tratamento de dados pessoais com fundamento em uma das hipóteses em que seu consentimento é dispensado, desde que tenha ocorrido o descumprimento ao

disposto na legislação aplicável e resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento.

- 10.1. O seu requerimento poderá ser feito gratuitamente através da nossa plataforma disponível no formulário de contato. O formulário contém uma breve descrição, juntamente com os campos: Nome Completo, “Qual produto você pretende internacionalizar?”, “Qual seu principal objetivo com a nossa consultoria?”, Telefone, Email, Cidade e Estado, “Qual o melhor momento para entrar em contato?” e “Possui CNPJ?”.
- 10.1.1. Caso a opção “SIM”, do CNPJ, for marcada no formulário de contato, dois novos campos devem aparecer: Nome da empresa e Site.
- 10.1.2. O sistema deve preencher automaticamente os campos do formulário iguais aos campos de “cadastro de cliente”
- 10.2. Analisaremos seu pedido e o atenderemos com a maior brevidade possível, considerando os prazos e os termos previstos na legislação aplicável. Caso não seja possível atender imediatamente a sua requisição, indicaremos as razões de fato ou de direito que nos impedem.
- 10.3. Especificamente com relação aos direitos de confirmação de existência de tratamento e de acesso a dados pessoais, mencionados nos itens “a” e “b” da Cláusula 9 acima, sempre que possível a Domani buscará atendê-los imediatamente, em formato simplificado. Quando isso não for possível, forneceremos a você em até 07 (sete) dias corridos, contados do recebimento do seu requerimento, uma declaração completa com as informações pertinentes.
- 10.4. A Domani não se responsabiliza pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados por Titulares, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações por eles publicadas ou por fraudes decorrentes da violação de senhas pessoais.


- 10.5. É sua exclusiva responsabilidade prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua senha, quando aplicável, não a divulgando a terceiros.

Política De Comunicação

11. A SOLE busca evitar o envio de e-mails não-solicitados, restringindo as comunicações com você a assuntos que sejam relevantes ou do seu específico interesse.
- 11.1. Quando você realiza o seu cadastro na plataforma, solicitamos a confirmação de autenticidade por e-mail e também podemos contatá-lo através dos meios de comunicação informados no seu cadastro, a fim de confirmar as operações realizadas em nossa plataforma.
- 11.2. Se você preferir não receber mais nossas informações promocionais, tais como ofertas especiais e eventos de vendas, você pode solicitar seu descadastramento através do link de cancelamento de inscrição contido no e-mail ou na mensagem recebida e na sua página de cadastro, e desmarcar a opção que autoriza o envio de e-mails.
- 11.3. Após o descadastramento, você ainda poderá receber comunicações de segurança ou relativas a compras on-line que você tenha realizado.

Prazo e Alterações

12. A SOLE no todo ou em cada uma das suas abas e seções, pode ser encerrada, suspensa ou interrompida unilateralmente pela Domani, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, caso em que informaremos onde serão



disponibilizadas as informações delas constantes cujo acesso seja seu direito em conformidade com a legislação em vigor.

- 12.1. A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados também pode ser atualizada ou alterada a qualquer tempo, sendo as alterações informadas com destaque na nossa plataforma.

Lei Aplicável E Foro Competente

13. Na interpretação da presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados, aplica-se a legislação brasileira.
 - 13.1. Eventuais controvérsias relacionadas a esta Política deverão ser preferencialmente resolvidas de modo extrajudicial. Nosso encarregado está à disposição para buscar com você uma solução consensual. Por favor, nos encaminhe um e-mail para sole@domaniconsultoria.com.
 - 13.2. Não sendo possível a resolução amigável, quaisquer litígios relacionados a esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados serão da competência exclusiva do Fórum de Brasília, Brasil, com a exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.